

H. Ich habe mich zu einem Beratungstag angemeldet

41. Ich habe mich über das Online-Ticketsystem zum Beratungstag angemeldet. Erhalte ich eine Eingangsbestätigung?

- 1) Ja. Sie erhalten nach der Anmeldung eine automatisierte Eingangsbestätigung per E-Mail. Wir prüfen Ihre Anmeldung und senden Ihnen innerhalb von 3 Arbeitstagen eine Rückmeldung per E-Mail (bitte auch SPAM-Ordner prüfen!).
- 2) Haben Sie nach 3 Arbeitstagen keine Rückmeldung von uns erhalten, so nehmen Sie bitte telefonisch Kontakt mit uns auf.

42. Ich kann am Beratungstag nicht teilnehmen. Was muss ich tun?

- 1) Sie können Ihre Anmeldung bis spätestens 3 Arbeitstage vor Beginn des Beratungstages kostenlos stornieren.
- 2) Die Stornierung ist nur schriftlich möglich. Informieren Sie uns hierzu unverzüglich per E-Mail unter gruendung@ifb.uni-erlangen.de. Nehmen Sie zudem telefonisch Kontakt mit uns auf unter 0911 23 565 28 und lassen Sie sich Ihre schriftliche Stornierung bestätigen.
- 3) Bei einem kostenpflichtigen Beratungstag (in Bayern/Hessen) gilt: Liegt uns Ihre Stornierung nicht bis spätestens 3 Arbeitstage vor Beginn des Beratungstages vor, so bleibt es bei der vollen Teilnahmegebühr.

43. Wann muss von Seiten des IFB der Beratungstag abgesagt werden?

- 1) Da unsere Beratungen finanziell gefördert werden, müssen wir uns vorbehalten, im Falle unvorhersehbarer Ereignisse oder zu geringer Teilnehmeranzahl den Beratungstag kurzfristig - d.h. im Einzelfall am Tag des Beratungstags - abzusagen.
- 2) Die Absage erfolgt schriftlich an Ihre E-Mail-Adresse (prüfen Sie daher regelmäßig Ihren E-Mail-Posteingang, auch SPAM-Ordner).
- 3) Wir bieten Ihnen gerne eine Alternative an.