

D. Ich habe mich zur Einzelberatung per Telefon (Telko) angemeldet

21. Ich habe mich über das Online-Ticketsystem zu einer Telko angemeldet. Erhalte ich eine Eingangsbestätigung?

- 1) Ja. Sie erhalten nach der Anmeldung eine automatisierte Eingangsbestätigung per E-Mail. Wir prüfen Ihre Anmeldung und senden Ihnen innerhalb von 3 Arbeitstagen eine Rückmeldung per E-Mail (bitte auch SPAM-Ordner prüfen!).
- 2) Haben Sie nach 3 Arbeitstagen keine Rückmeldung von uns erhalten, so nehmen Sie bitte telefonisch Kontakt mit uns auf.

22. Wie kann/soll ich mich auf eine Telko vorbereiten?

- 1) Lesen Sie sich unsere E-Mail/s sorgfältig durch.
- 2) Senden Sie uns Ihre Fragen und - soweit vorhanden - Ihre Unterlagen bis spätestens 5 Arbeitstage vor Beginn des vereinbarten Beratungstermins per E-Mail an gruendung@ifb.uni-erlangen.de. So können wir uns optimal auf Ihr Gespräch vorbereiten.

23. Ich muss den Termin absagen. Was muss ich tun?

- 1) Sie können Ihre Anmeldung bis spätestens 3 Arbeitstage vor Beginn des vereinbarten Beratungstermins kostenlos stornieren.
- 2) Die Stornierung ist nur schriftlich möglich. Informieren Sie uns hierzu unverzüglich per E-Mail unter gruendung@ifb.uni-erlangen.de. Nehmen Sie zudem telefonisch Kontakt mit uns auf unter 0911 23 565 28 und lassen Sie sich Ihre schriftliche Stornierung bestätigen.
- 3) Bei einer kostenpflichtigen Einzelberatung per Telefon (in Bayern/Hessen) gilt: Liegt uns Ihre Stornierung nicht bis spätestens drei Arbeitstage vor Beginn des vereinbarten Beratungstermins vor, kann die Beratungsgebühr nicht erstattet werden.

24. Wann muss von Seiten des IFB ein Termin abgesagt werden?

- 1) Da unsere Beratungen finanziell gefördert werden, müssen wir uns vorbehalten, im Falle unvorhersehbarer Ereignisse den Beratungstermin kurzfristig - d.h. im Einzelfall am Tag des vereinbarten Beratungstermins - abzusagen.
- 2) Die Absage erfolgt schriftlich an Ihre E-Mail-Adresse (prüfen Sie daher regelmäßig Ihren E-Mail-Posteingang, auch SPAM-Ordner).
- 3) Wir bieten Ihnen gerne eine Alternative an.
- 4) Bei einer kostenpflichtigen Einzelberatung per Telefon (in Bayern/Hessen) gilt:

[Hier geht's zur FAQ-Gesamtübersicht](#)

Muss der Termin von Seiten des IFB abgesagt werden und nehmen Sie keine Alternative in Anspruch, wird die bereits entrichtete Beratungsgebühr erstattet.